



上海市信息管理学校 质量年度报告

2020

目 录

一、基本情况	1
1.1 学校概况	1
1.2 学生情况	3
1.3 教师队伍	4
1.4 设施设备	4
二、学生素质	6
2.1 学生素质	6
2.2 在校体验	10
2.3 资助情况	10
2.4 就业质量	11
2.5 职业发展	12
三、质量保障措施	13
3.1 专业动态调整	13
3.2 教育教学改革	14
3.3 教师培养培训	17
3.4 规范管理情况	24
3.5 德育工作情况	26
3.6 党建情况	29
四、校企合作	33
4.1 校企合作开展情况和效果	33
4.2 学生实习情况	35
4.3 集团化办学	37
五、社会贡献	38
5.1 技术技能人才培养	38
5.2 社会服务	39
5.3 对口支援深入推进	43
5.4 服务抗疫	44
六、举办者履责	48
6.1 办学经费	48
6.2 政策措施	48
七、特色创新	49
特色案例 1	49
特色案例 2	54
八、主要问题和改进措施	61
一、存在主要问题	61
二、整改措施	62

一、基本情况

1.1 学校概况

上海市信息管理学校（上海市徐汇区纪勋中等职业技术学校、上海旅游高等专科学校附属旅游实验学校）是由政府出资保障、徐汇区教育局主管的公办学校，是一所以培养现代服务业从业人员为主的大型综合性公办学校，始建于 1983 年，是上海市中等职业教育改革发展特色示范校，国家级重点中等职业学校。2020 年 12 月被市教委立项为上海优质中职培育 A 类学校。

现学校一校四址，分为蒲汇塘校区（文化艺术专业群、信息技术专业群）、罗香校区（旅游航空专业群 1）、凌云校区（旅游航空专业群 2）、东安校区四个校区，实行“统一指挥，分级管理，依法规范，责权一致”的两级管理模式。南部新校区开工投入建设。



南部新校

学校具有中本（中高职）贯通职业教育、中等职业教育、特殊教育和成人教育四个教育种类，开设有文物保护与修复、图书信息管理、

文物保护技术、计算机应用、计算机平面设计、数字媒体技术应用、民航运输(空港地面服务方向)、航空物流、航空服务(空港地面服务)、民航运输、烹调工艺与营养、中餐烹饪与营养膳食、西餐烹饪、高星级饭店运营与管理、学前教育等专业。

学校始终力推三化改革(信息化、国际化、现代化),以“厚于德、精于技、达于和”为校训,以培养“雅为善学的职业人”为育人目标。建设文化艺术专业群、信息技术专业群、旅游航空专业群三大专业群,不断提升人才培养质量,打造品牌教育,力争使学校成为具有上海特点、中国特色、世界影响的品牌中等学校。

2020年学校获得上海市安全文明校园、家庭教育示范校、第八届教学法评优优秀组织奖、第五届校本教材评比优秀组织奖、第46届世界技能大赛上海选拔优秀组织奖。青春健康俱乐部评为国家级青春健康教育示范基地,成为全国第一批青少年校园冰雪运动特色校,信管慧雅民族文化遗产项目荣获上海市校园文化优秀项目。



学校占地 51.92 亩，学校自有产权 46.93 亩，非学校产权 4.99 亩；建筑面积共 27837.35 平方米，学校产权建筑面积 22746.35 平方米，非学校产权 5091 平方米。固定资产总额 9581.99 万元。

1.2 学生情况

2020 年是我校开始共计有 1 个中本贯通专业，5 个中高贯通专业和 13 个中专专业。经过招生团队不懈努力，我校圆满完成招生任务，今年共计招生 729 人，比去年增加 93 人，招生势头保持良好态势，招生计划完成率在全市中职校中名列前茅。其中，民航运输中高职贯通、民航物流中高职贯通、数字媒体应用技术等中高职贯通新生录取平均分均超过全市普通高中控分线。中本贯通文物保护与修复专业招生数为 30 人，录取最高分为 561.5 分，最低分 537.5 分，班级录取平均分为 549 分，超过全市区重点高中分数线。



2020 年在校学生数为 1829 人，其中本市户籍在校生人数为 1499 人，来沪从业人员随迁子女人数为 299 人，成人中专人数为 31 人，结构比为 83:17:2。整体生源稳定，从学生中考进分来看，高星级饭店运营与管理、中餐烹饪与营养膳食、学前教育等专业生源质量比上一年度有明显提高。

学校教培中心、数字娱乐开放实训中心、烹饪开放式实训中心均开展对外培训工作，2020 年开展职业培训和职业鉴定人次达到 5017 人次。今年受到疫情影响，没有开展大规模的中职教育职业体验日线下活动，未开展针对区域内初中的劳技课体验式教学。

1.3 教师队伍

学校遵循“突出重点、优化结构、创新机制、完善制度”原则，以全面提高教师专业素质为核心，按照“引培并举，以培为主；专兼结合，以专为主；校企合作，跟岗实践”的培养理念，通过内部培养、外部引进、跟岗实践、校企合作、外聘兼职等方式，增加总量，改善结构，不断优化师资队伍，已基本形成一支数量足够、结构合理、满足区域经济发展需要、专兼结合的“双师型”师资队伍，为学校持续健康发展提供了有力的师资保障。

目前全校 147 名专任教师中，本科以上学历达到 100%，高级职称 38 人，双师型教师 56 人（其中高级技师 4 人，技师 14 人），专业教师 65 人，双师型教师占专任专业教师比例达标，各专业均配备了专业（学科）带头人，均聘有至少 1 名企业兼职专业（学科）带头人。

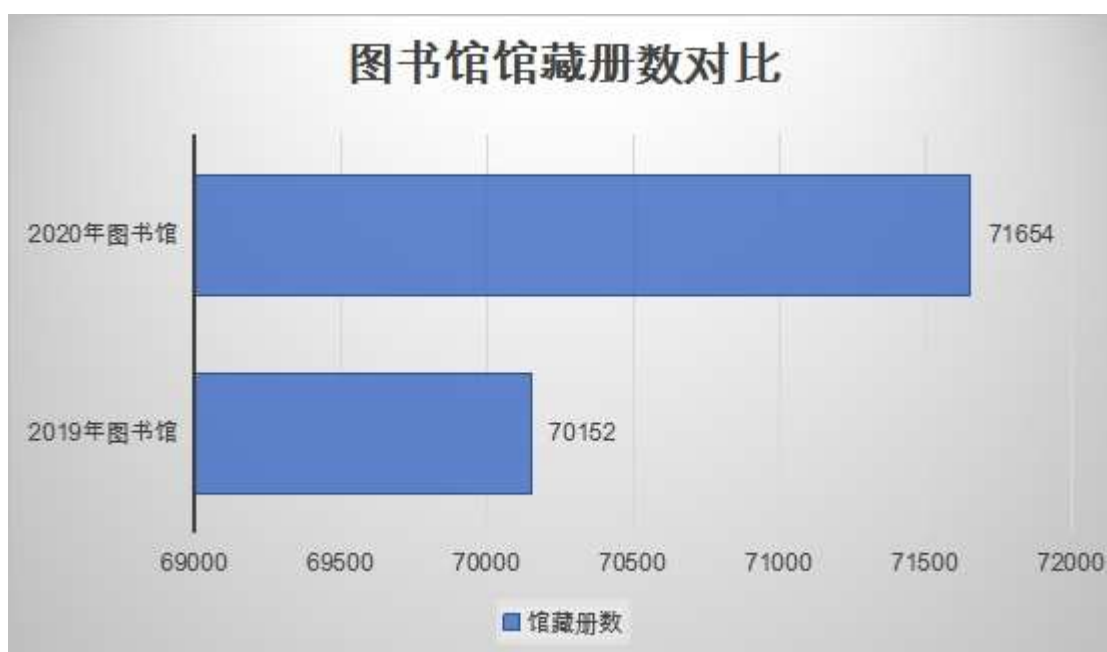
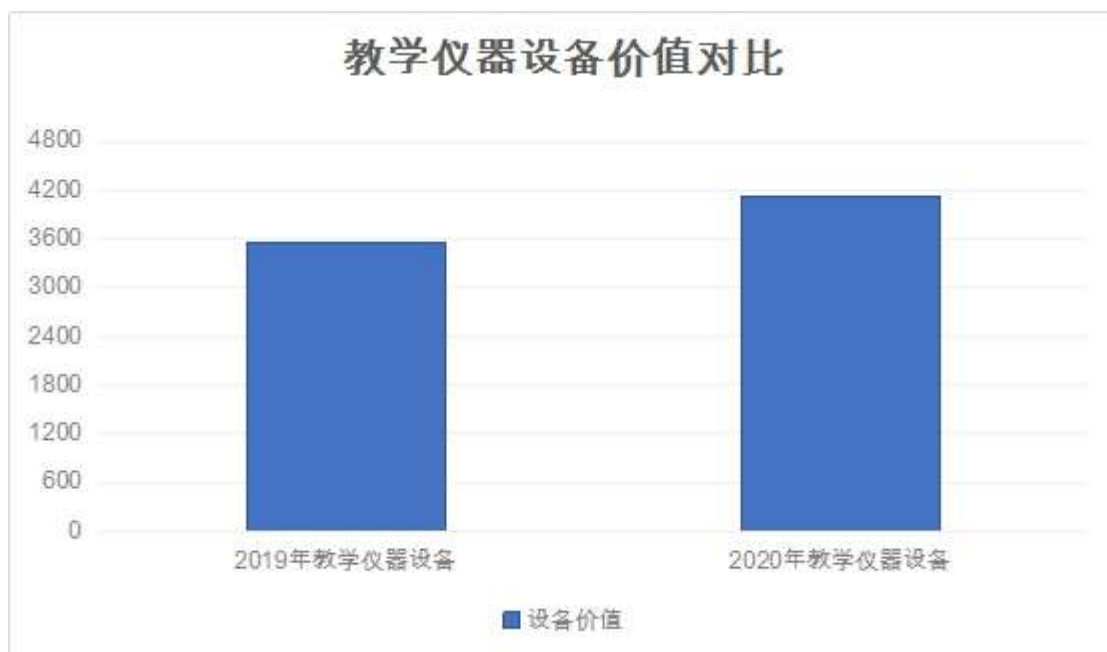
目前学校有入围市“双名工程”攻关计划 1 名，市级学科指导教师 1 名，市中职中心教研组组长 1 名，市中职中心教研组成员 7 名；区教育系统学科带头人 3 名，区教育系统中青年骨干教师 3 名。

1.4 设施设备

学校建有数字娱乐、烹饪 2 个市级开放实训中心，实训中心场地建筑面积 5155.5 平方米。同时建有航空物流、图书装裱、候机楼 VIP、会务接待、文档处理、摄影摄像等 20 多个实训室。

2019 年教学仪器设备价值 3556.81 万元，生均 1.95 万元。2020 年教学仪器设备价值 4124.98 万元，生均 2.17 万元，2020 年

市级实训中心工位数 737 个。教学仪器设备值较上一年度增长 568.17 万元，生均增长 0.22 万元。图书馆 2019 年总数为 70152 册，生均 38.52 册，图书馆 2020 年共有图书 71654 册，生均 37.71 册，藏书量略有增加。



二、学生素质

2.1 学生素质

学校在“十三五”规划中继续将“信息技术能力强、综合素质能力强、后继发展能力强”、“乐业、勤业、精业、敬业”的“三强四业”学生定为培养目标，2020年我们又在此基础上凝练出以慧为用，以雅为体的育人模式，将培育雅为善学的职业人作为学校育人目标，切实贯彻为党育人为国育才的立德树人总目标。学校重视思想政治教育，践行社会主义核心价值观，学生思想主流积极、健康、向上，积极要求入团的学生近100%。2020年全校团员数为374人，占到全校学生总人数的18.04%。为进一步鼓励思想上要求进步的学生，学校学生党校继续在2020年开展一期党课学习，学生团员共有32人参加党课学习，而且还有16名学生参加了区党课的学习，相较去年人数大幅度增长。学校在十三五规划中提出：“加强现代职业教育体系建设，补短板、树品牌，提升人才培养质量，努力营造人人出彩、人人成才的新局面”，在校学生文化课合格率达到99.82%。

“信管慧雅”——民族文化遗产项目

上海市信息管理学校结合示范品牌专业——“图书信息管理”和特色专业——“文物保护与修复”的专业内涵建设，从2003年将“信管慧雅”民族文化遗产项目作为学校德育工作的重要组成部分，提出以慧为用，以雅为体的育人模式，将培育雅为善学的职业人作为学校育人目标，切实贯彻为党育人为国育才的立德树人总目标。通过课堂教学、社团活动、才艺展示等形式让学生认识、理解、宣扬中华民族传统文化，提升青少年的民族文化素养。经过十几年的不懈努力，“信管慧雅”民族文化遗产项目在校园里已经生根发芽，茁壮成长。



“古籍缮藏”——钤上藏书之印



“古籍缮藏”——装帧作品

学校将“信管慧雅”民族文化遗产项目作为学校德育教育的重要内容纳入到“图书信息管理”专业和“文物保护与修复”专业的专业建设之中，在分析调研的基础上，从2005年起，开设《古籍修复》《古籍装帧》、《古籍藏书钤印》、《紫砂壶制作》、《黄杨木雕》、《茶艺》、《古法造纸》、《文人香制作》等非遗民族文化类相关课程，形成了深厚的民族文化遗产教育氛围。

在课程教学中实现了“常态化、规范化、系统化”。民族文化课程作为学校常规课程进课表，编写完善的课程教案和开发校本教材。将民族文化教育课程的学习与实践活动有机统一，定期聘请上海图书馆或上海视觉艺术学院等高校专家来校进行专题讲座，同时组织学生去博物馆等单位进行考察学习活动。

在教育实践中，学校逐渐在民族文化遗产教育中引进“社团”因子。开设了“古籍修复社”、“古籍装帧社”、“古籍藏书钤印社”、“茶艺社”等民族文化相关的学生社团。“古籍藏书钤印社”参与组织的“上海市中等职业学校师生书画篆刻作品巡回展”已连续举办了三届，成为展示上海中职生才艺水平的一个品牌。“古籍修复社”与“古籍装帧社”的修复和装帧作品频受专家好评。



学生篆刻作品参加“书画篆刻巡回展”



“古籍装帧社”学生上课



微课——《线装书打眼穿线》



周慈玉老师的《线装古籍装帧》课参赛现场

利用社会实践，面向校内外开设特色服务培训及展示交流，社会辐射面广。学校设计开发了传统文化教育综合实践活动课程，加强与社区学校、社区街道及社会相关单位的联系与共建，逐步形成了社会化的学生实践模式。在社会实践活动过程中，使学生体验和感悟了“乐业、勤业、精业、敬业”的价值理念，学生在实践活动中提升了学习兴趣，转变了学习态度，增强了社会责任感。



“教博会”藏书印篆刻现场展示体验



淮海楼宇“白领午间课堂”活动现场



“职业体验日”中小學生体验古籍装帧



“职业体验日”中小學生体验藏书印篆刻

在学校内开展“信管慧雅”民族文化遗产项目建设是进行传统文化传承教育的很好途径，有利于青年学生形成民族认同感和自豪感，激发民族意识以便于更好地传承民族文化就，为更好更快地培养出适应时代需要、具有民族文化根基的一代新人作出更大的贡献。

按照区域职教布局调整要求，学校正在徐汇南部地区新建新校区。2020年，根据上级主管部门要求，学校各专业群各部门均对新校区实训场地建设进行了规划和设计，为两年后更有效实施实训教学打下了坚实的基础。同时学校也在今年新增了一批校外实习实训基地，与东湖集团签订了战略合作协议，与世纪出版集团上海图书公司达成了实训实习合作意向，总体技能实训效果良好。学生专业技能合格率为99.40%。在世界技能大赛上海市选拔赛中，我校作为网络系统管理项目赛事基地，选派了龚宇航同学参加全国集训队选拔，最终获得首届全国职业技能大赛，获得第4名，夺得优胜奖，同时获得“全国技术能手”称号。

学校重视学生体育锻炼，通过校运会、篮球赛、体育节调动体育锻炼积极性。保证每天有一小时让学生能动起来，课间操和眼保健操都有固定时间安排。学校特色体育项目——校冰壶队在上海市青少年冰壶锦标赛中荣获甲组男子团体第二名、甲组混合双人第一名、甲组混合团体第一名三项荣誉，为学校获得国家冰雪特色校荣誉称号奠定了坚实基础。按照上海市中等职业学校学生学籍管理实施办法，除个别学生学习成绩不合格，发放结业证书外，绝大多数学生都能够顺利毕业。

全国青少年校园冰雪运动特色学校名单（第一批）

华东理工大学附属中学

上海市徐汇位育体校

上海市实验学校附属小学

上海市位育中学

上海市信息管理学校



2.2 在校体验

2020年12月，学校通过学生座谈会以及发放《在校体验调研问卷》，了解学生对理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度、毕业生对学校满意度等。调研问卷共发放1421份，回收有效问卷1401份调查问卷，回收率达到98.6%。理论学习满意度调查问卷很满意、较满意和一般占总数的94.8%；专业学习满意度调查问卷很满意、较满意和一般占总数的98.2%。

2.3 资助情况

学期初组织班主任召开资助工作专题会，对国家的资助项目、受助对象、受助范围等向班主任进行了详细的培训讲解。在资助的申请过程中，我们多次召开了校区德育主任和班主任会议，明确每一步操作的程序。在会上我们明确要求，要班主任对每一位学生的资助申请逐一审核。资助审核小组认真审核学生资料，及时将资助审核情况向

学生和家長反馈由于严格执行政策，让助学金、免学费发挥了良好的促学作用，让国家的助学政策落实到了实处。

学校资助办能够及时、准确、上报学生信息，通过银行将助学金、免学费发到受助学生的卡上。关于转学、休学、退学的学生，我们及时在“全国中等职业学校学生管理信息系统”里面维护，对转学、休学、退学的学生助学金和免学费停发。按照市教育局结算资助中心的规定，严格规范对学校的每个中职学生的学籍申报，及时将流失学生的学籍注销，保证了资助经费准确无误地发放到学校学生的资助卡上。在申报过程中做到“不虚报、不瞒报、不漏报”，以免在上级领导部门发放资金的过程中重发和漏发。



今年学校两次接受市区级领导对我校资助工作的实地评估，受到上级领导部门对我校资助工作的一致好评。

2.4 就业质量

我校每年的毕业生就业情况统计数据，三大专业群毕业生就业率一直比较稳定。学校开设《职业生涯规划》课程与《择业指导系列讲座》；今年根据新冠肺炎疫情防控形势，进行线上线下面试招聘相结合的形式，进行推荐工作。毕业学年实习上岗率 100%。



学校根据三大专业群的发展现状和贯通办学的发展趋势，不断开拓新的校企合作伙伴。目前，已经形成了以闵行图书馆、上海文化研究中心、博库书城、徐汇区域学校、幼儿园为核心的

的文化教育专业群实习就业单位资源库；以华为、德拓科技、悦照影像、乐呈文化、联岸科技、为核心的信息技术专业群实习就业单位资源库；以春秋航空、机场集团、上海民航运输代理行业协会、东湖集团旗下国宾馆、四季酒店、中共上海市委党校海兴大厦为核心的航空服务专业群实习就业单位资源库。以上单位能较好的满足毕业生就业需求，毕业生就业质量逐年提升 2020 年，随着上海市基本工资的调整，以及新冠疫情下经济形式影响，毕业生初次就业起薪浮动在 3500 元/月—4000 元/月，平均起薪达到了 3785 元/月。

2020 年三校生高考录取情况良好，其中考取本科院校的有 6 人，有 80% 的学生进入了全日制高职专科学校就读。中本、中高职贯通学生顺利转段进入高校学习。

2.5 职业发展

通过我校的毕业生跟踪调查发现：用人单位对我校毕业生的政治思想表现和职业道德予以充分肯定，认为我校毕业生在工作中都表现出较高职业素养，对他们的工作技能和素质给予较高的评价；大多数毕业生对工作较满意，有一部分毕业生已经在单位担任要职，大部分毕业生能很好的胜任企业一线工作岗位。用人单位普遍反映，我校毕业生无论在文化理论还是专业技术的应用上，都能快速适应单位和岗

位的工作需求，岗位适应期较短。

就业前的择业指导系列讲座也加强了毕业生对社会对岗位对自身的客观认识。实习期间的轮岗锻炼对于他们适应新工作有很大的帮助。毕业生能正确对待新形势下的择业与就业；表现出较强的自信心，能正确客观地认识自我和评价自我，有一定的职业心理承受能力，对于工作岗位调整、工作内容变化有基本的适应能力。

学校开设创新创业讲座，注重培养学生的创新创业意识。2020年，因为疫情原因、经济形势严峻，社会阅历不足以及高校持续扩招等原因，毕业生中没有选择自主创业的学生。

三、质量保障措施

3.1 专业动态调整

2020年，全校各专业总体布局保持稳定，没有大的变化。从2020年7月开始，学校先后与上外贤达、上海交通职业技术学院和上海行健职业技术学院三所高校合作，就数字媒体艺术、广告设计与制作、计算机网络技术三个专业开展中本和中高贯通专业合作试点申报，目前相关材料已递交教委有关部门，正在等待最后的答辩工作。2020年专业布局情况如下表。

上海市信息管理学校 2020 年专业布局情况

层次	2019 年专业	2020 年专业	调整情况
中本贯通	文物保护与修复中本贯通	文物保护与修复中本贯通	保持不变
中高职贯通	民航运输(空港地面服务)中高贯通	民航运输(空港地面服务)中高贯通	保持不变
	数字媒体应用技术中高贯通	数字媒体应用技术中高贯通	保持不变
	航空物流中高贯通	航空物流中高贯通	保持不变
	烹调工艺与营养	烹调工艺与营养	保持不变
	酒店管理	酒店管理	新增

中职专业	图书信息管理	图书信息管理	保持不变
	计算机应用	计算机应用	保持不变
	数字媒体技术应用	数字媒体技术应用	保持不变
	航空服务（空港地面服务）	航空服务（空港地面服务）	保持不变
	民航运输	民航运输	保持不变
	文物保护技术	文物保护技术	保持不变
	计算机平面设计	计算机平面设计	保持不变
	西餐烹饪	西餐烹饪	保持不变
	高星级饭店运营与管理	高星级饭店运营与管理	保持不变
	中餐烹饪与营养膳食	中餐烹饪与营养膳食	保持不变
	学前教育	学前教育	保持不变
	计算机应用（人工智能影像信息处理）	计算机应用（人工智能影像信息处理）	保持不变
	电子竞技运营与管理	电子竞技运营与管理	保持不变

今后一段时间内，学校将继续以“智能服务”作为主线，以“智能服务+文化创意”引领文化艺术专业群、以“智能服务+技术应用”引领信息技术专业群、以“智能服务+个性定制”引领旅游航空专业群。

3.2 教育教学改革

2020年上半年，受新冠疫情影响，全校教学工作相当大一部分时间是在网上进行的。根据市区两级教育主管部门的要求，学校第一时间组建了教学管理五人工作小组，集体探讨方案制定、平台选用、课程安排、教师排定、培训方案、数据上报等一系列工作。经初步统计，教务处在疫情期间，共完成方案、通知、培训手册、数据报表等各类材料共计127份，组织三份线上教学案例报送市电教馆。在学校领导的指挥下，在全体同仁的支持下，线上教学及后期线下恢复教学均平稳顺利进行。

2020年8月，上海市教委根据《国家职业教育改革实施方案》总体部署，面向全市中职校，正式启动上海市优质中职学校创建工作，

旨在建设一批服务上海高端制造业和现代服务业人才需求、实现产教深度融合、国内示范领先、国际具有影响的优质中职学校。

在徐汇区政府的关心下，在区教育局领导的指导下，学校以市优质中职校创建为契机，结合启动十四五发展规划、新校建设和五年一贯制高职筹建工作，进行了广泛调研、深入论证，形成了“一条主线、两翼助力、三群共进、四方领先”的建设思路，确定了以“智能服务+”为主线，以产教深度融合与民族文化遗产为两翼，重点打造文化艺术、信息技术、旅游服务三大专业群，最终实现办学模式、专业水平、文脉传承、国际交流等四个方面达到全国领先水平的建设方案。

得益于全校师生的团结协作和共同努力，学校顺利完成了优质中职校的申报工作，并在最终的市级答辩评审中，以“海派文化遗产、智能服务引领”为建设亮点，受到了评委专家的肯定，成为最终入围的13所市优质中职培育学校之一，最终顺利获评“上海优质中职培育学校A类学校”称号。





2020年，市教委正式发文，确定学校图书信息管理专业为上海市中职校示范品牌专业；数字媒体技术应用和中餐烹饪与营养膳食专业为上海市中职校品牌专业。经过三年建设与全体师生的不懈努力，三个专业在内涵建设方面取得了长足的进步，取得了良好的育人效果，目前后品牌专业建设也正在积极规划和推进之中。

学校与上海震旦职业学院合作的酒店管理中高职贯通专业在2020年通过了上海市教育评估院组织的专家组跟踪监测评估，并最终获得了“优秀”的评估结果。



2020年，学校开始实施工智能通识课程试点开设。下半年，学校与同济大学团队合作，在广元校区推行人工智能通识课程试点。该课程基于交互式教学平台，让学生能够了解人工智能的相关概念和原理，包括机器学习的方法、常用算法的原理解释、学习技术在AI视觉与语音中的应用、人工智能在工业、生活中的应用等。

2020年我校广元校区18数媒2班的龚宇航同学代表上海市参加首届全国职业技能大赛暨46届世界技能大赛中国选拔赛，最终获得网络系统管理项目第4名和优胜奖，成功入选中国国家队，并获得“全国技术能手”光荣称号。



3.3 教师培养培训

优化以教师需求为导向的培训方式。我们继续坚持顶层设计，分类实施，整体提升，多级培养，构筑全员培训、专项培养的培养体系，对教师实施导向明确、内容适切、方式灵活、评价科学的“全过程”培养。持续加强了经费投入，每年按照不低于公用经费5%的标准安排培训经费预算，确保各专业群、各级各类境外培训、

骨干培训、入企顶岗培训、科研培训、新教师培训等均衡持续开展。

1、立德为先，圆满完成“十三五”教师培训任务

为适应新时代教师教学能力发展需要，学校面向全体教师开展了“职校教师如何开展生命教育”、“一带一路与中国对外开放”、“信息技术背景下的教学法实践”、“民族文化——中国饮食文化”以及新班主任培训，培训课程结合学校办学情况，聘请专家进行定制设计，从教师素养和实践技能方面提升职教教师专业能力和宏观视野。由于今年的疫情影响，学校组织全体教师参加网络授课技术培训，确保疫情期间课程开出率达到 100%。

2、开展初期教师培训“青蓝计划”

青年教师是学校教师队伍的战略后备力量，分布在教育教学第一线的青年教师的状况关系着学校教师队伍的未来，关系着学校的未来教育教学质量和学校的整体发展。因此，学校格外关心青年教师的职业生涯发展。本年度学校通过与专业机构合作，聘请职教专家，为 21 名青年教师开设培训课堂，加强教师教学基本功的磨练和创新能力的培养，为学校今后的发展储备优秀人才。为了加强“双师型”教师培养，学校根据专业发展需要，选派 3 名教师参加暑期上海市中等职业学校教师下企业实践项目，提高教师岗位实践能力。

3、加大专业带头人及骨干教师培养力度

在培养专业（学科）带头人方面，学校通过多种途径开展培养工作，今年学校推荐 2 名教师参加上海市大师工作室学员，1 名教师参加市级名师工作室学员。选派 2 名教师参加市级骨干教师师资培训基地课程，2 名教师参加行业举办的信息技术类专业培训。今

年我校陈珺老师获评上海市特级教师称号。周慈玉老师和王琦老师带领的团队分别获得 2020 年上海市中等职业学校教师教学能力比赛一等奖和二等奖。哈蓓蕾老师和周慈玉老师获得上海市中等职业学校第八届教师教学法改革交流评优活动一等奖和二等奖，学校获得优秀组织奖。

陈珺老师的微电影“珺妈” 在第四届上海职工微电影节中获奖

11 月 3 日，秋高气爽，风和日丽。上午 9:00，在上海市总工会的指导下，最美劳动者“上海电气杯”第四届上海职工微电影节颁奖典礼在中国福利会少年宫剧场隆重举行，来自 54 家单位的获奖作品剧组成员盛装出席，欢聚于此。我校工会与区、市教育工会的代表们一起出席了这场盛大的红毯仪式和颁奖典礼。

本次大赛集作品征集、培训讲座、剧本研讨与创作、颁奖典礼于一体，在全上海各级工会层层遴选的基础上，有近 50 多部作品荣获相关奖项。由我校工会选送的作品《珺妈》获得“最感动作品奖”。上海市教育工会荣获“优秀组织奖”。

该部电影以我校劳模、“2018 年上海工匠”、“2019 年全国模范教师”、“2020 年上海市特级教师”的获得者——陈珺老师为原型，由凌云校区师生共同出演，讲述了陈珺老师用奋斗践行信仰，用拼搏的青春“烹饪”出育人的“美餐”的故事。

颁奖典礼现场播放了《珺妈》的片段，大家共同领略了这位舌尖美味的“创造者”、烹饪专业的“掌勺人”、追求卓越的“教育大师”的风采。陈珺老师的事迹启迪我们：行万里路，唯有不忘来时初心，才能砥砺前行，唯有肩负奋进使命，才能扬帆远航。

我校工会将继续以“最美信管人”的评选和“守教育初心 颂师德师风——师德主题宣讲会”为抓手，采取多种形式宣传劳模教师和优秀教师团队等的先进事迹，用师爱营造和乐校园，激发师德修养内生动力，提升“师德自觉”和“精神品相”，从而打造“和慧悦乐 德高善教”的教师团队！



上海市教育工会荣获“优秀组织奖”



上海市信息管理学校工会《珺妈》荣获“最感动作品奖”



4、搭建对外交流学习平台，辐射兄弟院校

今年我校克服疫情影响，通过创新举办形式，继续与法国图卢兹政府合作举办面向师生的欧洲“金厨帽”甜品大赛。在举办学生竞赛的基础上，学校面向本校及全市6家开设烹饪专业的中职校专业教师，以线上、线下相结合的方式，开展了由欧洲“金厨帽”大赛主席和国内西点大师共同指导的课程培训项目，有效地提升了专业教师的专业实践能力。

赛教融合，心随味动，决胜千里

——欧洲“金厨帽”甜品大赛第二届中国区邀请赛圆满落幕

中法合作，行稳致远。为了促进中法职业教育交流，切磋职业技艺技能，弘扬工匠精神，迎接在上海举行的第46届世界技能大赛，我们克服疫情影响成功举办第二届欧洲“金厨帽”甜品大赛中国区邀请赛。其宗旨就是希望以技能竞赛交流为纽带，体验丰富多彩的法国饮食文化，深化中法教育交流，提升甜品制作技能，一技之长，能动天下！

来自上海商贸旅游学校、中华职校、上海市大众工业学校、上海市城市科技学校、上海市逸夫职业技术学校、上海市信息管理学校六所学校的带队老师和17名参赛选手齐聚上海市信息管理学校烹饪开放式实训中心参加本次比赛。



上海是此次“金厨帽”中国区的举办地，也是是第 46 届世界技能大赛的举办地，此次“金厨帽”甜品大赛在传承民族文化的基础上，融合法国甜品文化，使得我校技能人才的培养与世界技能标准接轨，也为更好的迎接即将到来世界技能大赛做好准备。



“一带一路”民心相通指出，要在不同文化、不同国情的国家人民之间搭建起理解、互信与合作的桥梁。弘扬和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢的“丝绸之路”精神。本届“金厨帽”因受疫情的影响，法方专家无法莅临中国区赛事现场，为确保此次大赛的质量，法国国家厨艺协会会长Jean-Marc Mompach先生等 3 名法方评委采取从赛前培训到正式比赛全程在线指导的方式，跨越时间和空间的距离，为中国区的选手们示范了醇正的法国甜品“巴黎布雷斯特”泡芙的制作过程，让身在中国的参赛选手们站稳了地基，大展精湛的技艺。



赛前准备阶段、训练阶段、参赛阶段和总结阶段的训练、竞技与反思，不

仅促进了本次“金厨帽”参赛教师的教育教学能力发展，将技能竞赛融入日常教育教学，也提升了参赛学生的实践技能、自主学习能力，激发了学生的创新意识。职教 20 条强调“要培养具有工匠精神的创新型技术人才”，从基础的制作到创意的呈现，赛场里“百花齐放”，选手们用实际行动诠释着他们心中的“工匠精神”。



选手们对西方甜品探索、传承、创新的过程也是一堂生动且别具一格的实践课。在新媒体时代，为了更好地培养工匠型人才、具有国际视野的创新型人才，加强学生的西点制作技能，增强学生未来的岗位竞争力，“赛教融合”是一条促进学生技能发展的新思路，“赛教相长”的教学理念也符合全球化发展新时代需要。学校也将在丰富技能竞赛体系、深化课程改革等方面有效开展赛教融合，建立以技能大赛为导向的教学方式，通过大赛的方式将竞赛理念覆盖到全体专业师生，在世赛的指引下，让师生们从观念到技术迈出国门，走向世界！





3.4 规范管理情况

2020年,学校通过教代会继续推进梳理与调整了各项规章制度。对两所学校的原先执行的各项教育教学制度进行整体梳理与整合,确保新调整后的各项规划、计划、制度、职责能够在新的上海市信息管理学校各项工作中能够应用实施。学校部分校区和实训中心在2020年度进行了调整,在继续推进二级管理的同时,强化了条块之间协调互动,校级领导联系校区工作制度有效实施,取得了良好的管理效果。

2020年,学生处继续加大力度落实常规管理,推进行为规范示范班的创建工作,提高学生管理有效性。以《中学生日常行为规范》为行为规范要求,加强对全校学生的道德教育,使其养成良好的行为习惯,促进身心健康发展。全校教职员工人人都是德育工作者,学校形成了教书育人、管理育人、服务育人的良好氛围。

学校根据上级规定和学校具体情况,合理编制学校年度预算,年终做出决算。根据学校财务规章制度,检查各项资金、财产的管理和计划执行情况。严格检查收缴费是否符合物价管理规定,严格按照上级规定收取相应费用。在学校数媒高水平建设、市级骨干教师培训、

中高贯通教学标准开发、在线开放课程等项目中，做到账务处理手续完备、收支清晰、数字准确、账目清楚。积极配合学校领导，当好家，管好账，理好财，充分发挥资金效益，更好地为教学为师生服务。学校制定绿色节能行为规范，倡导“光盘行动”，食堂设置“光盘行动”提醒标识、用水场所张贴节约用水提醒标识，减少使用纸杯、及一次性餐具等。对学校教育教学使用的财产物资合理调配，一物多用，物尽其用，提高设备设施使用效率，定期开展校产的自查自纠，确保帐帐相符、帐卡相符、账实相符。

2020年，学校总务处为疫情防控、广元实训中心搬迁、蒲汇塘临时校舍修缮、酒店管理中高试点专业建设、市文明校园建设、行为规范校建设等项目提供有力的后勤支持。在各级各类赛事中，师生们在台前携手拼搏、成绩斐然，总务处在幕后全力支持，为交通用车、物资采购、餐饮订票等做好后勤保障，如学校积极参与第46届世界技能大赛中国区选拔赛、2020年“金厨帽”等顶级职业技能大赛，总务处为学校的社会形象展示、品牌推介、对外交流做好后勤供应和保障。

学校领导一直将安全工作作为重中之重抓紧抓实，坚持安全巡查制度，每月进行一次全面安全隐患排查，发现安全问题及时整改，排除安全隐患。各部门齐抓共管，在校园环境安全硬件保障、安全教育、安全管理等方面，对全校教职工警钟长鸣，安全责任分工明确，着力打造平安校园。建立有效的人防、物防、技防设施，加强对校园值班保安的日常管理。在财产财务安全方面，加强了对财产的账物排查，继续规范财务流程，加强合同管理，做好专项经费使用；在师生生活安全方面，按照国家食品卫生标准规范管理食堂，杜绝食品安全事故的发生。加强生活饮用水管理，直饮水有定期质检报告。加强陪餐制度，学生盒饭、住宿等生活服务都处于安全监管之中。

3.5 德育工作情况

2020 年我校德育工作以党的十九大精神为指导，全面贯彻全国教育大会精神，以教育部《中小学德育工作指南》为依据，落实上海市和徐汇区中长期教育改革和发展规划纲要要求，根据上海市学校德育“十三五”规划、2019 年上海市中小学、中职校宣传德育工作要点、徐汇区教育“十三五”规划等文件精神，以理想信念教育为重点，坚持培育和践行社会主义核心价值观，积极弘扬和传承中华优秀传统文化教育，切实做好各项德育工作。使德育工作真正落实到学生的学习生活中。以强化行为规范教育、推进家庭教育建设、培养学生正确的劳动态度为重点，增强德育工作的主动性、实效性，形成全员、全方位、全过程参与的德育模式。

学校注重学生心理工作的开展，2020 年学校与社区携手，充分发挥彼此资源优势，以青春健康俱乐部为载体，针对学生和社会普遍关心的青春期成长问题，开展多种形式的校园活动。2020 年，学校成功成为国家级青春健康教育示范基地。

“青春健康俱乐部”助力，添翼家庭教育新形态

——以我校“青春健康俱乐部”家庭教育服务为例

对中职学生而言，较低的学业成就感、身心变化带来的躁动、对未来发展的迷惘……极易催生出一系列青春期问题。在中职校内，学生的青春期问题显得尤为突出，他们常常表现出各种情绪和行为问题，甚至出现抑郁、厌学、忤逆等情况，让中职学生家长手足无措、苦不堪言。青春期问题衍生的亲子冲突和家庭矛盾，也成为了中职学生家庭需要面对的共同性问题。

2017 年，学校成功申报了徐汇区“青春健康俱乐部”基地，以“成长之道”培训、“沟通之道”培训为主要内容，面向学生群体、家长群体和社区居民开展各种以青春期健康指导为目的的活动。

“青春健康俱乐部”的成立在很大程度上是为了搭建起学生与家长良性沟通的桥梁。该俱乐部的工作人员，除了学校相关领导与老师，特聘专家，还有

从各个校区招募来的学生志愿者。

参加俱乐部活动组织的学生志愿者，一方面可以在“管理和教育家长”的过程中，达到自我满足，提升自我价值，对试图“挑战权威”、迫切追求“自尊”的青春学生来说，是无与伦比的高峰体验；另一方面，学生志愿者在活动中需要代表学生群体，向家长表达在青春期阶段的真实感受和想法，促进家长对学生的理解，同时，他们需要在亲子沟通指导互动练习中，充当“演员”，在和家长共同学习的过程中，潜移默化地学会了体谅父母，并习得了恰当的沟通技巧。

参与俱乐部活动的家长和社区居民，也在学习和交流中，学到了孩子与成长发展密切相关的知识，并了解了增进亲子关系、融洽家庭氛围的好方法。



学校“青春健康俱乐部”设计并组织了多次的青春健康知识和沟通技巧的专题讲座与活动。我们邀请了家庭教育专家、学校领导和老师、学生志愿者、榜样家长等为与会者进行知识宣讲和交流互动。我校学生家长和社区居民可以根据需要自愿报名参加这些讲座与活动。



“青春健康俱乐部”以青春期身心健康指导为抓手，通过与学校德育活动配合、与家长委员会协作、借助家长学校平台，从家长、学生两头分别“施力”，最终达成了亲子间的有效联结，在一定程度上缓解了因青春期产生的亲子冲突，解决了家庭的主要矛盾，从“根基”出发，给予了青春期学生成长的滋养，也给了学校学生家庭和社区居民家庭融洽亲子关系、实现家庭和睦的有效支持。



2020年，学校“青春健康俱乐部”被评为国家级青春健康教育示范基地。作为学校家校共育新形态建设的有力助翼，“青春健康俱乐部”特色引领，示范辐射，给予了家庭与学生共同成长的力量！

学校响应国家大力推广冰雪项目的号召，将冰雪运动作为才艺教育的重要组成部分。校冰壶队也不负众望，在校领导的支持下，队员们克服种种困难，在上海乃至全国冰壶赛场中屡获佳绩。2020年6月，学校成为全国第一批青少年校园冰雪运动特色校。

学校认真落实《关于进一步加强家庭教育工作的实施意见》（沪教委德【2017】7号）的要求，通过课题引领，推进家庭教育在全校范围内的作用，进而提高学校家庭教育的质量和水平，充分发挥学校在家庭教育中的主渠道作用，形成家校合力的联动机制，做好协同育人，营造良好的氛围，促进学生健康全面成长。针对不同专业群生源，开展需求多样化、个性化的家庭教育指导，逐步构建起了家庭教育“三位一体，两翼互助”的家校共育新形态。2020年11月我校荣获上海市家庭教育示范校称号。

积极探索学科德育，尤其是政治学科德育渗透教育活动，充分发挥各学科自身的特点，做到传授科学文化知识与加强学生思想修养相统一，灵活地对学生进行思想教育，引导学生树立崇尚科学，追求真理的科学态度，提高他们识别真善美的能力，逐步形成理想与信念，进而转化为发奋学习，积极向上的内在动力。

3.6 党建情况

1、扎实开展“四史”主题学习教育。以学习为抓手，加强思想建设，提高领导干部和教师队伍整体素质。通过学资料、听先进事迹报告、参观考察等多种形式，开展好“四史”学习活动，充分调动党员教师争先创优的积极性。紧紧围绕教育教学改革的中心工作，以“汇兰引领铸校魂、团队培育聚精神、品牌创建促发展”为目标，以活动为载体，以师德建设为核心，抓好“文化引领”，打造“和谐怡乐校园文化”。以“讲述教育故事 分享智慧人生”、“扬师德 树新风 育满

园桃李”、“守教育初心 颂师德师风”师德主题分享会、教师志愿服务活动等为载体，开展“和谐怡乐校园文化”系列活动。通过向“最美信管人”学习，引导教职工增强团队精神和追求真善美的生活，打造“和慧悦乐教师团队”。通过开展“走近名师 智慧成长”、“走近劳模 榜样引领”等活动，促进教师智慧成长。



全体信管人发挥勇创佳绩的先锋精神、坚韧不拔的工匠精神、齐心协力的团队精神，不断升华办学理念，调整优化专业架构，深入研究课堂教学，推进信息化、国际化、现代化三化改革，打造职业教育品牌工程。

2、建设团结班子，巩固基层组织。学校党组织注重全面夯实党建基础，抓好队伍建设，开展思想教育，行稳致远，积极创建上海市文明校园，全力打造有思想、有温度、有力量、有色彩的“和乐”党建品牌。发挥党组织政治核心作用，贯彻民主集中制，落实校长负责制，加强思想引领落在实处。坚持书记带头带班带队，干部带头，严守党的政治纪律和政治规矩，推动全校上下坚定执行党的政治路线。班子成员主动服务师生，建立并落实联系点、谈心、接待日等制度。班子民主测评满意度达到90%以上。



3、强化廉洁意识，做好党群工作。学校党总支以落实党建责任制、意识形态责任制、党风廉政建设责任制为抓手，强化重点领域和薄弱环节的监督制约机制，加强对党员干部廉洁自律教育，经常开展警示教育，完善廉政风险防范管理。领导班子签订廉政风险责任清单，带班带头带队“三带”意识强，能密切联系、服务群众。



4、落实“三会一课”制度，加强校区支部建设。校区党支部是学校全部工作和战斗力的基础。根据区委组织部、区教育党工委《关于严格落实“三会一课”制度的实施办法》《关于全面推行党支部主题党日的实施办法》等的要求，组织总支委员、支部书记认真学习《中国共产党党支部工作条例（试行）》等文件精神，以支部党员大会、支委会、党课、主题党日、党员发展工作等为抓手，牢固树立党的一切工作到支部的鲜明导向，注重把思想政治工作落到支部，把从严教育管理党员落到支部，把群众工作落到支部，使支部真正成为了教育党员的学校、团结群众的核心、攻坚克难的堡垒。



四、校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

我校长期开展工学交替、顶岗实习、现代学徒制、校内企业联合工作室、大师工作室、教师到企业实践学习、引进企业设备端、邀请企业专家进课堂、校企联合实践教育教研组等多种形式的校企合作。

2020 年文化教育专业群校企合作工作继续深入开展。图书信息管理专业与长宁图书馆、闵行图书馆、社科院图书馆、上师大图书馆等单位的工学交替校企合作走进第 14 个年头，在全市职业教育领域已具有较高的借鉴价值。并且依托学校的合作单位群体，召开了疫情下实习就业形势分析与应对研讨会来自上海视觉艺术学院文物保护与修复学院、上海图书馆、上海新闻出版职业技术学校、上海社科院文学研究所、闵行区图书馆、上海新华传媒连锁有限公司、上海古籍书店、上海土山湾博物馆、徐汇艺术馆、上海大隐书局有限公司等合作单位的领导、专家出席了本次研讨会。文修专业校企合作圈逐步形成。



2020 年，信息技术专业群校企合作工作稳步推进。数字媒体专

业深入推进与联岸信息科技、乐呈文化等单位进行的校内企业联合工作室，已经被教学实践证明对于提升学生技能有着不可替代的作用。并且以学生作为世界技能大赛网络系统管理上海集训基地为契机，深入开展与公安三所上海海盾网络技术培训中心合作。本年度，学校继续深化同华为、科大讯飞的合作，以学校南部新校建设为契机，开展智慧校园建设取得一定成果，下一步将落实在新校建设中，争取将新校建设成为屹立在徐汇南部的一所现代化、信息化的智慧校园。今年学校又同德拓科技联合申报产教融合型企业，作为一所立足徐汇的科技企业，学校和它合作将进一步助力学校完成服务区域经济的办学目标。



2020年，旅游航空专业群校企合作工作有全新发展。我校同上海东湖集团签署全面合作协议并成立校企合作基地。将原先学校和集团旗下几家单体酒店合作的模式深化为学校同集团层面的全面合作，在保证原有合作广度的基础上进行合作深度的挖掘。协议的签署和基地的揭牌将很好地扩展学校烹饪、酒店专业的产教融合工作。航空服务专业与春秋航空、上海民航代理行业协会等单位进行

的师资联合培养、校本教材联合开发、实训设备共享合作，很好的满足了我校航空专业快速发展所需。本年度因疫情原因学校民航运输（空港地面服务）专业服务进博会的工学交替工作暂停，今后将会根据常态化疫情防控形势，继续和机场贵服集团一起扎实推进校企合作。



4.2 学生实习情况

我校已经形成贯穿实习前、实习中、实习后的全程实习生管理机制。

学校设置招生就业中心和实习班班主任队伍，专项负责校企合作与实习生管理。截止至 2020 年学校继续努力充实以闵行图书馆、上海文化研究中心、博库书城、徐汇区域学校、幼儿园为核心的文化教育专业群实习就业单位资源库；以子星数码、乐呈文化、联岸科技为核心的信息技术专业群实习就业单位资源库；以东湖集团旗下国宾馆、四季酒店、威斯汀大酒店、静安洲际酒店、春秋航空、机场集团、上

海民航运输代理行业协会为核心的旅游航空专业群实习就业单位资源库。以上企业能较好的满足学生实习就业需求，毕业生就业质量逐年提升。



在实习前，通过企业参观、工学交替，增强学生实习上岗适应能力；开设《职业生涯规划》课程和《择业指导系列讲座》，帮助学生树立正确的就业观，教授学生面试技巧等。学校每年举办“职业生涯从实习起步”校园招聘会，邀请用人单位参加，为学生构建公开、公平、公正的择业平台。由于 2020 年新冠疫情的影响，招就中心老师在学生中实施企业现场面试和学校推荐相结合，线上面试和线下面试相结合的实习推荐模式，以期于将学生安排到与其个人能力相匹配的岗位，对后期实习学生稳岗率提高起到非常好的效果。

对应聘未成功的学生，招就中心对学生进行个性化辅导，再推荐。2020 年学生实习上岗率 100%。实习中，通过每月实习生返校教育课程、企业走访、实习生座谈、特殊学生个性化关爱等工作，关注实习生成长；学校与用人单位、实习生签定三方协议，确保实习生权益。实习后，学校及时关注学生正式留用情况，开展毕业生跟踪调查工作；

对于个别正式就业有困难的学生,再进行针对性辅导,实行个别推荐。

近几年,我校毕业生就业率始终在 97%以上。2020 年学校克服疫情带来的压力,努力寻找合作企业,新增合作单位 5 家,逐步提高了学生实习就业单位层次。

4.3 集团化办学

学校是徐汇职业教育集团首批发起单位、牵头单位和秘书处所在学校。徐汇职业教育集团是以建设人力资源强区,服务徐汇经济与社会发展为目标,以促进人力资源的终身发展为抓手,以地方政府牵头,形成政府指导下的学校、企事业单位、行业等三位一体、相对紧密的区域性的职教集团,是努力构建“职前职后一体化”的合作共同体。

作为区属唯一的中职学校,我们在职教集团的牵头带领下,加强校际合作,推进产教融合,探索人才合作培养的新机制新模式,推动学生更大范围的就业,更高更好服务徐汇区区域经济。

我校积极参与区职教集团建设,承办上海市第八届“中华杯”职业技能大赛创意饼干制作大赛。



积极参加职教集团 2020 年徐汇区中等职业教育体育节活动,并承担了鲜花礼仪队的任务。



积极参加行业集团举办的各类技能比赛。参加上海市旅游集团“中式烹饪”竞赛、旅游专业职业能力竞赛西餐服务项目竞赛等。



五、社会贡献

5.1 技术技能人才培养

近几年，学校毕业生就业率始终保持在 97%以上。学校招生就业中心根据三大专业群的发展现状和贯通办学的发展趋势，不断开拓新的校企合作伙伴。学校有一批合作超过十年的单位，一般都是行业领军企业。例如：徐汇区教育局下属学校及幼儿园、机场集团、民航协会、闵行图书馆、上师大图书馆、东方明珠、东湖集团以及集团旗下国宾馆、四季酒店、久事衡山大酒店、威斯汀大酒店、华亭宾馆等。企业对于我们的学生在职业素养、职业技能等方面的表现给予了很高的评价，一致认为：我校毕业生敬业精神强、综合素质较高。

在 2020 届毕业生企业鉴定表中，企业给予评价的优秀率依然保

持高位。在企业座谈中，企业对我们学生的工作态度、工作能力、工作技能都给予了高度评价。

我校被确定为“上海市第二批现代学徒制试点项目学校”。中餐烹饪与营养膳食专业成为现代学徒制试点项目。试点班是以“陈珺工作室”为平台，通过产教融合、校企合作，校企双元育人，将“匠心”植入到中等职业教育人才培养的全过程。学校联合四季酒店、久事衡山大酒店、威斯汀大酒店、静安洲际酒店开展“双导师制”联合传授知识和技能，以工学交替、实岗育人为基础，加强技术技能型人才培养模式改革创新，从而推进产教结合、校企融合、双师建设、教学管理和质量监控评价等改革，提升专业人才培养质量。

5.2 社会服务

学校组织教职工与学生一起每月参加 1-2 次社会志愿者公益活动，为学生、教职工、党员提供多层次的志愿公益活动平台，师生共同参与志愿活动参与率达 98%以上。今年 9 月毕业的 17 级学生参与综合素质评价志愿活动完成率为 100%。



学校在疫情期间多名党员老师报名参加志愿活动，服务点包括浦东机场、上海南站、各社区等。陈珺老师化身“抗疫战士”，与其他志愿者一起，每班6小时，夜以继日，24小时无缝坚守上海南站到达出口，对所有出站旅客的个人信息进行核验分类；王凯老师带队参加了徐汇区教育局第二批疫情防控机场志愿者，成为了一名光荣的机场“大白”。



学校组织教职工与学生在后疫情时期，做好防控工作的同时，每月参加 1-2 次社会志愿者公益活动，为学生、教职工、党员提供多层次的志愿公益活动平台，师生共同参与志愿活动参与率达 85%以上。

学生品牌志愿者服务队包括龙华烈士陵园纪念馆志愿讲解志愿者服务队等。教师及党员的活动参与率达 100%，各校区学生结合专业特点积极投入对接基地的志愿者服务，一名教工团员正在西藏日喀则支教。



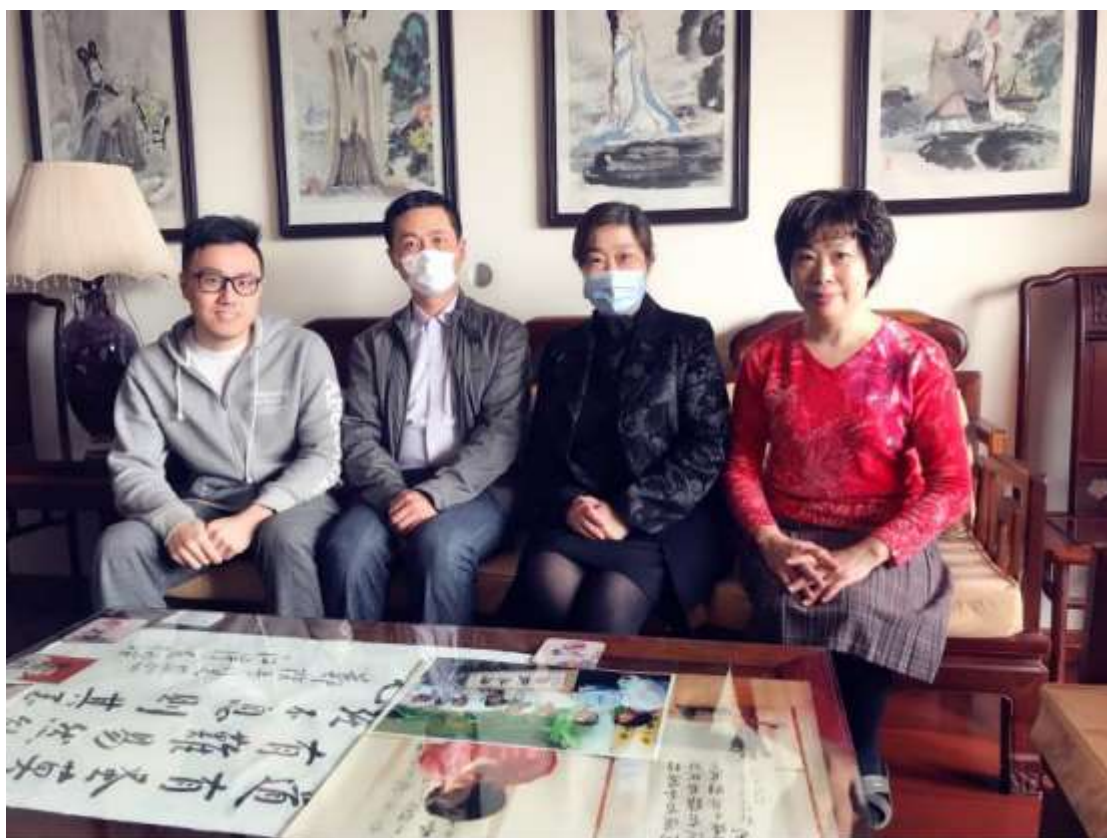
职业培训和技能培训也是我校对社会承担的一个重要功能，我校大力推进职后培训，积极参与、承办国家人社部、上海市人社局、区总工会、区人社局等委办局以及各街道、社区学校、行业协会等单位的培训和活动。如第 46 届世界技能大赛网络系统管理上海市选拔赛、区县图书馆古籍修复培训、徐汇区幼儿园保育员培训、徐汇区老年大学信息课程培训、食品安全培训等均获得好评。2020 年我校还承担了上海市职业技能鉴定理论类和技能操作类考试、会计专业（高级）考

试、全国注册会计师考试、全国税务师考试、全国导游资格考试等考试工作。各项考务工作均得到相关主管部门的一致好评。



5.3 对口支援深入推进

把上海的职教经验，与西藏职校师生共享。2020年4月29日，我校教师郑伟雄响应市教委“万人援疆援藏计划”，不远万里去到西藏日喀则第二中等职业学校工作，负责课程和专业建设等。因为这所学校刚刚起步，一切都是全新的，郑老师把上海市信息管理学校的所有一切都带去与西藏职教界的同仁们分享，毫无保留。这已经是我校连续第三次派遣援藏教师。





5.4 服务抗疫

为进一步贯彻落实上级领导部门关于预防新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知精神，加强校园卫生安全管理，在学校领导的带领下，全体师生统一思想、积极响应、扎实推进学校疫情防控工作。

积极响应，周密部署。学校第一时间成立疫情防控专班工作组，制定专班工作方案，对学校疫情防控工作作出明确职责任务和具体要求，制定《上海市信息管理学校新冠肺炎疫情防控工作领导小组及专班职责》等相关制度。



合理安排，有效防控。疫情初，我校在短时间内，立即采购防疫物资，保证物资充足。根据现在实际使用量，不断补充防疫物资。学校严格落实“一看二测三登记”要求，入校师生，如有发热情况，立即启动发热处置流程。每日对学生 3 测体温，保证在校生身体健康。



加强宣传，及时预防。根据我校制定的《消杀具体工作要求》，每天都会对班级、实训室、食堂、门卫、机房、宿舍等所有场所进行全面消杀。指定专人负责每日学生和教职工的因病缺勤登记和上报跟踪工作，做好有关疫情防控健康宣教，分校区多次进行学生的入校、发热处置等安全演练，保证每一位师生知道各项流程要求。

联防联控，安全精准。疫情期间学校进行校园环境整治，清理校园死角和卫生清理工作，及时进行消杀工作，消除隐患。



用心用情 有力有爱

——记“机场大白志愿者”王凯老师

2020 年是平常而不平凡的一年，疫情席卷全球，洪灾肆虐中华，国门需要守护，人民生命财产安全需要保护，在有需要的时候，总有一群人敢于担当，他们的面孔并不惊艳，他们的名字默默无闻，但他们肩上的责任，足以撑起整个世界。

我校王凯老师便是这么一位教育战“疫”人，今年暑假，他带队参加了徐汇区教育局第二批疫情防控机场志愿者，成为了一名光荣的机场“大白”。开学伊始，让我们一起走近王凯老师的战“疫”日记！



“用心用情”

穿着“大白”工作是一种什么体验？帽子、N95 口罩、第一层手套、连体防护服、鞋套、第二层手套、面罩……穿上全套装备，来到浦东国际机场，作为驻点接待人员，我开启了自己的“战疫”之旅。变身“大白”，视野受限，听力下降，在耳边可以清晰地感受到自己的呼吸。很多人都有成为了太空人的感觉，所有的动作都会下意识的变慢，似乎怕一跺脚自己就会飘起来。

机场“大白”主要的工作就是对入境的旅客，做好完整的信息登记，电脑录入，同时安排他们入住相对应的隔离酒店。在机场，我们实施“车轮战”，确保 24 小时有人值守。随着七月底新的 7+7 隔离政策开始，每天的飞机航班数量不断增加。入境的旅客数由原来的每天一千人左右，一下子激增到每天三、四千人，工作量剧增。同时，每天的七加七居家隔离转运任务也剧增。我记得做过一次白天的居家转移任务，一天送了 80 多位旅客回到他们所住的街道居委，我们送旅客居家的是一辆考斯特，那天我一共送了 11 车。

每天全身穿着二级防护装。特别是N95的口罩，带了时间久了，感觉像窒息，透不过气。而且天气一热的时候，特别容易出汗。额头上面的汗水会不经意的都会滴到眼睛里面去，眼睛难受的，还不能用手去擦，只能不停地流眼泪。所以每次12小时班上好以后，眼睛都是红通通的。我记得在消杀点消杀好把隔离服脱下以后，整个人就像从水里捞出来一样。每次工作完，脱下防护衣物的那一刻我感觉到能自由地呼吸，原来是一件这么幸福的事情。

尽管那么艰苦，但我坚信，为了让更多人能更快、更舒适地享受“自由呼吸”，此刻自己的难受都是值得的。这炎炎夏日的防护服下是变形的脸，汗水泡白的皮肤和一颗恪尽职守火热的心，我们要用汗水和努力守护我们共同的家！

“有力有爱”

志愿者工作消耗的是脑力和体力。你说工作危险不危险？我简单地统计了一下，从7月17号到8月16号，在我们当班的这段时间里，从浦东机场境外输入的病例一共有127人。其中，8月4号、8月5号、8月8号、8月9号，这四天每天都有十几例的病例输入，都来自阿联酋、俄罗斯，而且有一部分都是从我们徐汇这个点过去的。当班时候压根是不知道的，直到后面确诊了是新冠病毒，专门有人会来找我们当天当班人员，询问我们是否需要做一个核酸检测。直到那时，我们才知道，原来当天接待的客人当中有十几个人是病毒携带者。

我们用细致、严格、热情、耐心的工作态度，一遍遍指引、一次次答疑，将归国的客人从机场带到隔离点。我们要做的，就是全力为防疫安全贡献自己的点滴力量。无论是意外来临，或是平凡日常，紧盯防控闭环，将每一名入境人员严格送至隔离点，就是我的使命。在支援机场的这段日子里，我接待过很多从不同国家归国的人，看到很多从国外归来的旅客在机场等候时说着祖国的强大、说着祖国的好，心里也是倍感自豪。疫情当前，匹夫有责，我更加什么都不怕了。

从出征仪式到进驻机场前重温入党誓词，到踏进这个没有硝烟的战场，我始终牢记，要尽心尽责完成机场志愿值守任务，要把肩上的责任扛实。在出征前，徐汇区教育局党工委姚黎红书记特意为我们开了一个出征送行会。在机场工作期间，徐汇区委副书记钟晓咏，我们学校的唐校长、滕书记和工会喻主席，也通过不同的方式对我表达了关心和慰问，让我能够安心工作，没有后顾之忧。

志愿用心，守“沪”有力，服从命令，听党指挥，难忘“机场大白”的这一个月，这将是人生中的一段宝贵经历！

六、举办者履责

6.1 办学经费

2019 年学校办学经费收入总量为 8872.82 万元。财政性教育经费投入总量为 8849.39 万元，生均拨款 4.85 万元。

2019 年市财政性教育经费投入为 1016.05 万元，用于我校中职生免学费教育、特殊职业教育设施设备及无障碍建设；各相关专业建设、课程标准修订；市级培训项目；技能大师工作室建设；在线开放课程等项目。

6.2 政策措施

制定公开并实施学校章程，形成依法治校的制度，完善党务、校务公开制度，坚持以“民主”为方向、以“服务”为基点，充分发挥民主参与，民主监督作用，充分体现党员、教职工的主人翁地位。

学校管理依法有序，全面推进依法治校工作，严格按照有关法律和规章制度办事，严格履行各类合同，维护教职工合法权益、维护学生合法权益，维护学校合法权益。

2020 年我校南部新校区已奠基开工，预计 2022 年学校将入驻新校；随着上海着力推进五年一贯制新型高职院校办学的试点实施工作，学校主动取得区政府、区教育局的支持，筹备建设工作正在有序探索推进。

学校在职教师均拥有事业编，实行全员聘用合同制。依法依规按照公开、平等、竞争、择优的原则，在定员、定岗、定责的基础上，聘任、解聘或辞退教职工。

七、特色创新

未来已来

——上海市信息管理学校人工智能通识试点课程顺利实施

为了更好地服务区域经济发展，找寻人工智能时代背景下课程体系与课堂教学模式改革新路径，将人才培养与科技进步对接、与市场和企业需求对接，让人工智能技术赋能职业人才培养，抢占未来发展的制高点。上海市信息管理学校从2020年初开始，与同济大学研发团队合作，在广元校区信息技术专业群推进人工智能通识试点课程。

虽然该项工作在推进过程中受到了新冠疫情影响，但是在联合工作团队不懈努力下，2020学年第一学期人工智能通识课程顺利实施，取得了较好的授课效果。

一、人工智能通识课程学习目标：

基于交互式教学平台，了解人工智能的相关概念和原理，包括机器学习的方法、常用算法的原理解释、学习技术在AI视觉与语音中的应用、人工智能在工业、生活中的应用等。

二、人工智能通识课程知识点：

包含算法、监督学习、无监督学习、强化学习、神经网络与深度学习、视觉、语音和语言、创造型AI、AI玩游戏、机器人运用等10个知识点。

三、人工智能通识课时学期安排：

一个学期，17个课时

四、人工智能通识课程结构

课程计划	课程名称	课程内容
第1课	初识人工智能	未来已来，自从AlphaGo完胜人类围棋顶尖棋手后，在公众掀起了新一轮人工智能的热潮。其实，人工智能早已在我们的生活无处不在。那到底什么是人工智能呢？人工智能从哪里来，又到哪里去呢？这就是是本节课要介绍的内容了。
第2课	大数据与机器学习	我们生活在一个大数据爆炸的时代，机器学习界有一句话是这样说的：“好的机器学习不是拥有最好的算法，而是拥有最多的数据。”机器学习的核心便是利用数据的价值，而要利用大数据的关键技术便是机器学习。这节课不光会让你感受大数据的魅力，还将带领你走进大数据与机器学习结合起来构成的神奇的世界。

第 3 课	监督学习	上节课介绍了机器学习的三种方法，在这节课我们将介绍其中的第一类学习方法——监督学习。我们将学习应用监督学习的具体方法，并学习其中最典型和常见的一些算法。
第 4 课	无监督学习	这节课中，我们将继续介绍机器学习主要方法中的第二类——无监督学习。我们将学习应用无监督学习的具体方法，并学习其中最典型和常见的一些算法。
第 5 课	强化学习	在这节课中，我们将继续介绍机器学习主要方法中的第三类——强化学习。我们将学习应用强化学习的具体方法，并学习其中最典型和常见的一些算法。
第 6 课	神经网络	传统的编程方法中，我们用代码告诉计算机如何去做，大问题化小，精确规定了计算机的任务。而神经网络不需要告诉计算机如何处理问题，而是通过从数据中进行学习，计算出他自己的解决方案。
第 7 课	深度学习	今天，深度学习在计算机视觉、语音识别和自然语言理解等许多重要问题上取得了出色的表现。那么深度学习又是什么？和神经网络有什么关系？这节课将告诉你答案。
第 8 课	AI 视觉-物体识别与目标检测	计算机进行物体识别的过程以及所遇到的困难；卷积神经网络的原理。
第 9 课	AI 视觉-应用	计算机识别人脸以及表情的过程；计算机识别人肢体的静态动作以及动态动作的过程。
第 10 课	语音识别与合成	我们人类日常是通过语言进行交流，和文字传承文明，那么如何让机器也能够和人进行交流，理解人类的语言呢？这节课将介绍计算机如何识别语音和语音合成，从而与人进行交流。
第 11 课	自然语言理解	我们人类日常是通过语言进行交流，和文字传承文明，上节课我们讲过了计算机如何用语音来和人进行交流，但是计算机又该怎样理解人类的文字呢？这节课将介绍自然语言处理的基本知识。
第 12 课	创造型 AI	AI 有创造力吗？细细思考这个问题的时候，不觉会想到 AI 进行创造的各个方面。AI 也有创造力，虽然需要人的帮助，但是 AI 确实能够创造出一些新奇的作品。这节课将首先让你感受一下 AI 在文学创作和音乐创作方面的神奇魅力，然后我们介绍 AI 在图像生成方面的应用能力。

第 13 课	情感与情绪	人是有情感的生物，开心、生气、疑惑，多种多样的情绪状态常常在不知不觉中影响着我们的行为。然而你知道情感也是可以被机器检测、计算和模拟的吗？从配音比赛视频切入，提出情感与情绪的主题，让学生从文本、声音以及面部表情，肢体动作等多角度体会人类情绪的表达。从而引出主题，运用人工智能技术，计算机可以从表情、语音、动作等特征中捕捉信息，检测和解释人的情绪状态，从而做出恰当的反应。在本节课中，我们将会了解情感计算的方法以及人工智能技术在其中的应用，并通过交互练习来体验文本情感分析的过程。
第 14 课	AI 玩游戏 1	玩游戏可不是人类的专利，AI 也会玩游戏！无论是历史悠久的棋牌游戏，还是如今流行的电子游戏，AI 都能一试身手，甚至玩儿得比人更好。在这节课中，我们将会学习 AI 玩游戏的历史，了解如何运用各种人工智能的方法来玩游戏。
第 15 课	机器人	人工智能时代，机器人越来越多地融入了人类社会的运行之中。无论是在家中陪伴你的宠物机器人，还是工厂里运转不停的机械臂，甚至连火星和深海的探测工作中也有机器人的身影。你想知道它们是如何运作的吗？在这节课中，我们将会了解机器人的基本概念和运作模式，运用遗传算法来帮助机器人学习新技能，了解机器人是如何组合各种技能从而自动完成复杂任务的。
第 16 课	工业机器人与 AI	和家用的服务机器人不同，工厂中使用最多的机器人是各式各样的机械臂。它们被称作工业机器人，看起来沉重无比，运转起来却灵活而又精确，能够独立完成检测、打磨、分拣、组装零件等任务，甚至与人合作执行更为复杂的作业。在本节课中，我们将学习工业机器人的组成和运作机制，了解它们在生产流程中的运用，并通过各种应用 Demo 来体验人工智能技术在工业机器人上的应用。
第 17 课	无人车与 AI	自动驾驶技术在近年来飞速发展，无人车也逐步成为了科技时代的一种潮流。自动驾驶技术是一种通过实时系统控制来实现无人驾驶的智能汽车运行技术，主要依靠外部硬件感知结构与车内的计算机系统协作，从而实现在没有任何人主动的操作下，自动安全地操作汽车运行。在这节课中，我们将带领大家了解无人车的运行机制，学习人工智能技术在无人车中的应用。

五、人工智能通识课程平台特色

1. 系统的AI知识点

课程设置全面、系统地涵盖了中职学生需要了解与掌握的人工智能专题方向与关键知识点，为科技创新打好基础。

2. 中英文在线平台

AI教学平台为中英双语教学。

(1) 满足中英文双语教学要求，可以自由切换显示语言，并配有中英文配音，听力和显示阅读语言皆为双语教学。语音录播功能，大大地降低了对老师的要求，很好地解决了AI教师缺乏的问题。

(2) 教学平台支持反复回放，支持学生在课外时间复习。



3. 交互式课件

本教学平台中的课件可以支持互动答题，在学习过程中，让学生根据AI技术应用的实际场景中涉及的的问题和知识进行互动，提高学习效果和学习兴趣，并能够结合实际，加深理解和记忆。



4. 游戏化练习：

教学平台在课件中加入了游戏化的课堂练习。通过游戏的方式，涵盖了计算机视觉、语音语言、机械臂、无人车、工业机器人等AI知识模块。让学生在游戏的过程中，模拟机器学习训练过程等，理解机器学习的机制等，激发学生的学习兴趣。



5. 创作平台：

学生可以在可视化编程平台上，简单方便地进行自己的AI创作，应用的设定还可以无线控制。



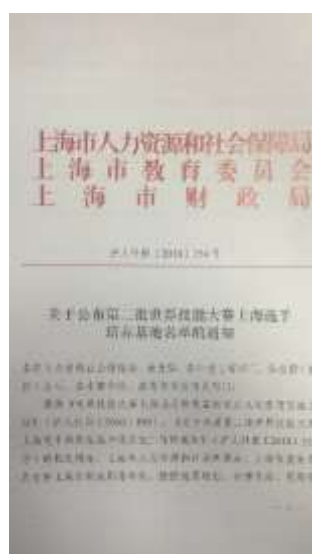
目前，人工智能通识课程通过联合教学团队实施课堂教学，下一阶段将加大对中职课程授课教师的培训力度，在下一阶段将进一步在全校各专业进行推广。

一技之长，能动天下

——世赛成长案例



从 2017 年的 12 月至今，上海市信息管理学校与世界技能大赛结缘，并且先后组织第 45 届、46 届世界技能大赛“网络系统管理”项目上海选拔赛与全国选拔赛工作。根据沪人社职【2018】254 号发文，上海市信息管理学校与公安部第三研究所在 2018 年 9 月被正式任命为网络系统管理项目的上海选手培养基地。世赛的经历，让学校在融合发展的道路上留下了光辉的一笔。



上海市信息管理学校被确定为上海集训队培训基地

结缘世赛，上海选拔“华山论剑”

2018年3月，第45届世界技能大赛上海市选拔赛即将举行。此次大赛以世界技能大赛相关技术标准为基础，以选拔参加世赛作为目标，共设置了30个项目的竞赛。



学校参加第45届世赛上海选拔赛工作会议

3月25日，“网络系统管理”项目上海市选拔赛在学校数字媒体实训开放中心成功举行，来自全市的15支代表队、42名技能精英参与了此项角逐。2021年第46届世界技能大赛将在中国上海举办，这是上海的荣耀。能够承办“网络系统管理”项目的比赛，是市人社局、市教委等单位对我校的信任，更是对我校近年来办学实力、专业内涵建设、师资水平和硬件设施的高度肯定。朱家骏副主任高度肯定学校领导对赛事的高度重视，赞赏赛务工作的精心组织有序，感谢所有人员对赛事的付出。



比赛环境



比赛现场



竞赛保障组研讨



竞赛工作视察

亮相世赛，全国选拔“零的突破”

经过上海选拔赛的磨练与成功举办，上海市信息管理学校发挥团队职能、细化任务点，各项赛务准备、技术及后勤保障工作，落实落地，各个环节高质高效运行。根据大赛组委会的工作安排，我校作为技术支持单位之一，参加于2018年6月9日至16日，在国家会展中心举办的第45届世界技能大赛网络系统管理项目的全国选拔赛组织工作。



比赛赛前说明会



比赛规则宣读

网络系统管理项目比赛共分为 3 个模块，分别在三天完成比赛的各项模块。来自全国的 22 支代表队、23 名技能精英参与了此项比赛角逐。赛场内，在场地经理和裁判长的统筹安排下，赛事进展顺利有序。由 20 名来自不同省份所组成的裁判组各司其职，公正执裁；工作人员各尽其责、精心服务。

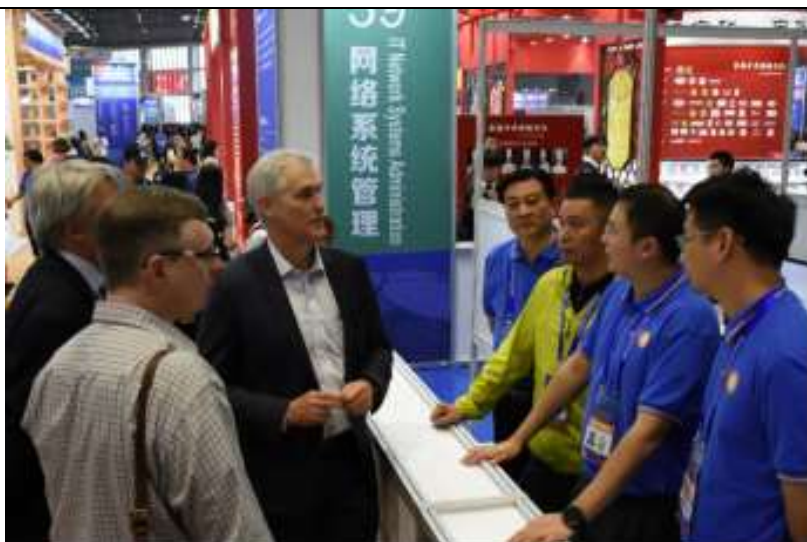
赛期第一天，世界技能组织主席西蒙·巴特利、首席执行官大卫·霍伊一行来到国家会展中心参观此次世界技能大赛全国选拔赛的比赛情况，并来到网络系统管理比赛赛区参观，西蒙·巴特利与赛项裁判长与工作人员亲切交谈，并了解中国在该赛项的人才培养情况，也肯定了中国代表队在赛项上所取得成绩，有目共睹，飞速提升。次日，人社部职业能力建设司张立新司长来到赛区参观该赛项的比赛情况，裁判长与场地经理介绍了该项目的比赛情况，张立新司长也对该赛项寄予厚望，希望通过这次全国选拔赛，选拔顶尖人才，在 2019 年的世界技能大赛上，该赛项实现金牌的突破。



裁判工作会



比赛选手掠影



外宾参观



领导关怀

服务世赛，上海基地“众志成城”

上海市信息管理学校与公安部第三研究所除了作为网络系统管理项目技术支持单位，同时也承担了近期的上海队集训工作，通过 2 轮的比赛选拔，培养 1 名选手参加全国选拔赛，并且在全国选拔赛上成功入围国家集训队，上海队在该赛项上的成绩有了零的突破。

2020 年在第 46 届世界技能大赛全国选拔赛暨第一届中华人民共和国职业技能大赛上，上海市信息管理学校学生龚宇航荣获全国第四名，并获得全国技术能手称号，直接晋升二级技师，在该赛项上，上海队再次有了突破，有了进步。



依托世赛，学校发展“融合聚力”

通过此次世界技能大赛上海比赛以及全国比赛的组织，以学校作为该赛项的上海集训基地为契机，瞄准世赛，参与国赛，服务国赛。教学做合一，学思用兼善，高度重视技能大赛，依托“星光计划”、“国赛”、“世赛”等平台，大力开展“以赛促教、以赛促学、以赛促创”活动，大力提升学生竞技能力，打造一流师资队伍，培育具有工匠精神的技能型人才，积极为国家的发展输送更多具有优良职业素养和过硬技能水平的现代工匠！





八、主要问题和改进措施

（一）存在的主要问题

在上海市教委的指导下、在区教育局的领导和社会各界的关心和扶持下，学校坚持规范办学、融合发展，办学质量和规模稳步提升，但随着职业教育形势的新发展，对标《国家职业教育改革实施方案》和《上海职业教育高质量发展行动计划(2019-2022年)》，存在以下主要问题：

1、随着区域职业教育布局调整，专业实训条件存在暂时性困难。2018年8月底，徐汇区对区属中职校进行了新一轮调整，上海市信息管理学校与徐汇职业高级中学进行了合并，成立了新的上海市信息管理学校。根据区域内教育事业发展需要和中职教育布局调整，上海市信息管理学校先后释放剥离了2个校区，同时正在徐汇南部建设新校区。这一调整，给部分专业开展实训教学带来了暂时性困难，

个别专业的实训项目拓展暂停。

2、师资结构需进一步优化，师资队伍建设仍需加强。

近年来，学校师资队伍尤其是专业师资队伍在不断增强，但是专业建设领军人物、专业带头人、骨干教师急需增加，青年教师也需要进一步培养。专业师资队伍对于行业企业一线岗位技能需要不断在实践中学习提升。领军专业教学团队也需加强培养；教师科研意识、能力偏弱，教研和科研实力尚显不足，科研对教学改革的引领作用不够；由于，学校缺少行业背景，兼职教师聘任存在瓶颈，较难引进企事业单位行业专家或一线能手。

3、产教融合需尽快提速提质，校企深度合作有待加强。

学校各专业校企合作的情况参差不齐，产教融合尚缺深度，相关机制有待调整和完善。需要提升企业参与人才培养模式改革、课程教材建设、校园文化建设的积极性与有效性。学校各大大专业群缺少与行业头部企业或优势企业的接洽，部分专业相关工作进展较缓慢，

（二）整改措施

1、调整实训资源配置，合理规划新校区建设。

整合现有各校区资源，确保所有专业日常实训教学顺利实施。同时与合作企业开展认知教育、工学交替与顶岗实践项目，加大合作力度，引进企业资源，满足学生校外实践实训需求。

根据上级主管部门要求，合理规划和推进新校区建设。目前学校南部新校区建设正有序开展，预计 2022 年 9 月投入使用。新校总用地面积 39986 m²，总建筑面积 91966 m²，在华为科技有限公司和腾讯科技等互联网头部企业支持下将完成“智慧校园基础设施”、“应用支撑平台”、“智慧校园云平台”等现代化、智能化项目的建设，有效支撑起学校管理与专业内涵发展，全面打造具有标杆引领作用的“智慧

学校”。各专业实训室已完成第一、二轮设计规划。

2、实施“兰韵工程”，加强教师队伍建设。

强化“双师素质”教师培养。做好兼职教师聘任工作，实施面向兼职教师的“教学能力培训与管理项目”。提升兼职教师有效性。促进专任、兼职教师互动。适当增加兼职教师的人数，在满足校内课程需求的情况下，推进教师下企业实践；制定相应的管理制度，在分配政策上给予倾斜，鼓励教师下企业实践改变目前的学科管理模式，建立专业负责人制度，加强专业建设力度。

培养、引进专业（学科）带头人，实施面向专业带头人中的“素质提高计划”。遴选、培育中青年骨干教师。建立青年教师带教制度，实施面向职初期教师的“青蓝培养计划”。鼓励专业教师取得国际职业资格证书；选拔教师赴境外学习交流和海外研修，实施面向专业教师的“知名企业实践项目”；依托国际合作项目，聘请国外优秀教师、国际知名学者来校访学、开展学术交流、比赛等活动。

建立科研激励机制。促进教学科研结合。鼓励教师结合自身专业开展社会服务，参与行业、企业技术研发工作。

3、推进育人机制改革，创新产教融合模式。

学校把产教融合作为今后教育教学重点工程，从联合培养应用型人才角度出发，力求与企业深度合作、落实共建共育，切实提高人才培养质量。

(1) 与华为科技有限公司合作开设“鲲鹏产业学院”。依托南部新校区智慧校区和信息技术专业群建设基础，加入鲲鹏元素，促进包括大数据、人工智能等新专业在内的信息类专业的建设与发展，与华为科技有限公司共同开设“鲲鹏产业学院”。

(2) 与上海世纪出版（集团）有限公司合作开设“古籍修复工

场”。依托与上海图书馆共建的张品芳大师工作室，合作开设“古籍修复工场”，为学校专业人才培养提供更高层次的实训场所，同时培训全国各地古籍修复师资。

(3) 与上海东湖（集团）公司合作共建校企共育培训基地。依托“现代学徒制”项目，在旅游航空专业群多个专业方向中落实该培养模式；依托全国模范教师、上海工匠“陈珺工作室”、上海市烹饪营养开放实训中心以及东湖集团旗下各企业新建 3-5 个共育培训基地、促进师资员工双向流动互培共育，提升培养效能。